

**Diplomado en desarrollo humano y familia**

**Etapas n° 4 miradas colectivas**

**Miradas colectivas del departamento de Boyacá municipio Tunja**

**Grupo: 442001\_143**

**Integrantes: Deysi Mayerly Castiblanco**

**Jennifer Paola Fernández**

**Flor Ángela Soler**

**Tutor: Libardo Alfredo Cárdenas Riaño**

**Universidad nacional abierta y a distancia - unad**

**Escuela de ciencias sociales artes y humanidades**

**Programa de psicología**

**Abril, 22 de 2017**

## **Resumen**

La comunicación en la familia constituye un eje importante para que los integrantes de ella tengan un desarrollo humano óptimo.

En éste trabajo se presenta un análisis descriptivo de las problemáticas encontradas en tres comunidades, barrios la Esperanza, barrio Santa Lucia y vereda Tras el Alto de la ciudad de Tunja en el Departamento de Boyacá Colombia, se aplican dos instrumentos de recolección de datos, la encuesta y el árbol de problemas; los resultados muestran como problemática: falta de comunicación en el sistema familiar y deterioro ambiental a raíz de malos manejos de las basuras en los hogares.

**Palabras claves:** Comunidad, familia, comunicación, deterioro ambiental.

## **Abstract**

Communication in the family constitutes an important axis for the members of it to have an optimum human development.

This paper presents a descriptive analysis of the problems encountered in three communities, Esperanza neighborhoods, Santa Lucia neighborhood and the village of Tunja in the Department of Boyacá Colombia, two instruments of data collection are applied.

Survey and the tree of problems, the results show as problematic: lack of communication in the family system and environmental deterioration as a result of poor household management of garbage.

**Key words:** community, family, communication, environmental deterioration.

## Tabla de contenido

Resumen.....	2
Introducción .....	4
Mapa Situacional .....	5
Análisis Descriptivo De Las Problemáticas Encontradas Por Los Estudiantes De Las Comunidades ...	6
Descripción Del Proyecto Elaborado Por Los Estudiantes .....	8
Conclusiones .....	11
Referencias Bibliográficas .....	13
Anexos .....	16
Figuras .....	16
Citas .....	18

## **Introducción**

A través del trabajo colaborativo que se presenta a continuación; el grupo de estudiantes de Diplomado en Desarrollo Humano y Familia, identifica mediante la utilización de un mapa situacional las problemáticas encontradas en las tres comunidades en donde se desarrolló el ejercicio práctico; estas comunidades están ubicadas en el departamento de Boyacá en la ciudad de Tunja, barrio la Esperanza, barrio Santa Lucía y vereda Tras el Alto. En estas comunidades se aplicaron dos instrumentos de recolección de datos; la primera de ellas una encuesta para identificar a la comunidad y la segunda es la aplicación de un árbol de problemas en el cual las comunidades reconocen cual es el problema central que padecen, las causas y las consecuencias que les ha originado a nivel comunitario y familiar; en este instrumento se aplica la lluvia de ideas para que cada una de las comunidades puntualice la situación problemática más relevante.

De esta forma se determina que una de las problemáticas encontradas al interior de las comunidades y que se originan en las familias, es la falta de comunicación; y el impacto ambiental producido por el mal uso de las basuras; problemática que tiene una fuerte incidencia desde el núcleo familiar.

A continuación, se presentan estas problemáticas geográficamente referenciadas en las comunidades en donde se originan y un análisis descriptivo que el grupo de estudiantes hace de las mismas.

## Mapa Situacional

Por medio de esta herramienta se identifica la ubicación de las problemáticas encontradas, las cuales corresponden a la ciudad de Tunja, al identificar los barrios se encuentra que su ubicación corresponde al centro-orienté de la ciudad.

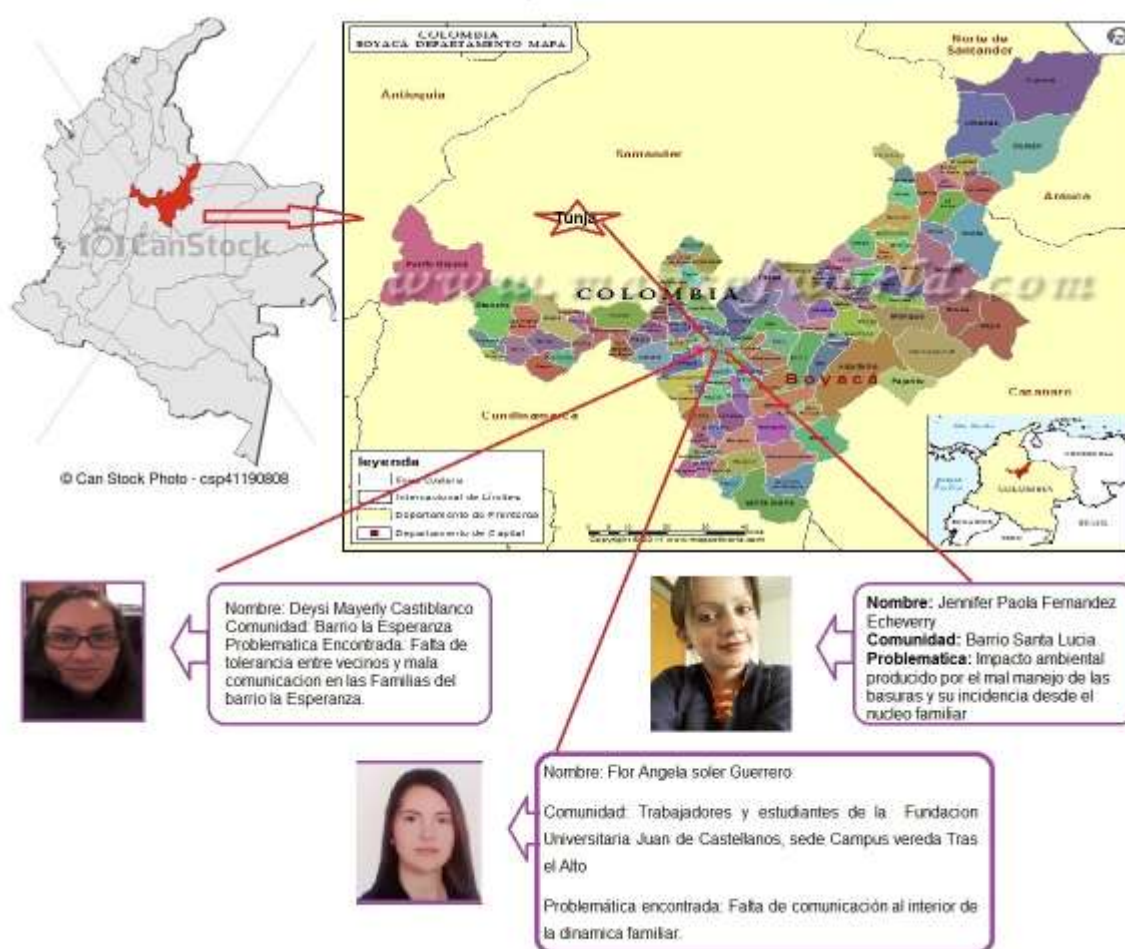


Figura1. Mapa situacional. Descripción de la comunidad y problemáticas encontradas.

## **Análisis Descriptivo De Las Problemáticas Encontradas Por Los Estudiantes De Las Comunidades**

Al presentarse problemas en la comunicación ,en las comunidades donde se aplicó los instrumentos (encuesta y árbol de problemas); se identifica que las familias con problemas de comunicación , sus miembros reflejan actos y conductas que generan conflicto no solo a nivel familiar sino también social; la adopción de conductas conflictivas a su vez producen intolerancia y poca asertividad a la hora de solucionar conflictos; se traduce en familias desligadas tanto en su núcleo como a la comunidad a la que pertenecen, además se asocia a la problemática situaciones de inseguridad en la comunidad.

Al no existir una comunicación fluida y asertiva en los miembros de una familia los integrantes tienden a olvidar valores éticos y hasta morales.

A través de los datos obtenidos mediante la técnica lluvia de ideas para el instrumento árbol de problemas en las comunidades del barrio la Esperanza y la vereda Tras el Alto, revelan que la falta de comunicación al interior de las familias se debe a la falta de tiempo para compartir en familia, los conflictos familiares por cuestiones económicas, excesivo uso de redes sociales (digitales), nivel educativo de los padres de familia, intolerancia, familias disfuncionales; que dan como resultado deterioro en la dinámica familiar.

Causa de este deterioro, se encuentra el embarazo en adolescentes, maltrato físico y psicológico, abandono del hogar, jóvenes frustrados, conflicto en las relaciones sociales, agresividad, fracaso escolar, consumo de Alcohol y sustancias psicoactivas y conductas de rebeldía.

Otro problema identificado en el barrio Santa Lucia que se podría relacionar con la falta de comunicación a nivel familiar y social, es el impacto ambiental causado por el mal manejo de las basuras, el cual está influenciado en conductas inapropiadas al interior del núcleo familiar, como ya se mencionó por una falta en la comunicación entre los integrantes de la familia que genera a su vez situaciones de irresponsabilidad ambiental.

Una causa de conflictos en la comunicación a nivel familiar está en el desacuerdo de los padres en la forma de disciplinar a los hijos. Según las mismas comunidades, el método de crianza y castigo con los hijos y la poca habilidad para resolver diferencias con ellos genera problemas de pareja ya que no se logra poner de acuerdo con los métodos educativos.

En la actualidad uno de los inconvenientes por los que atraviesan las familias no solo de las comunidades observadas sino a nivel general es que cada vez son más desligadas, cada miembro de la familia vive su mundo y el tiempo que se dedica a compartir en ellas es cada vez más reducido.

Dentro de las responsabilidades que cumple la familia en la sociedad como la educación se encuadra la de proteger el medio ambiente, pero esta no es una tarea que se esté ejerciendo cabalmente, por lo que la comunidad del barrio Santa Lucia considera que el mal manejo de las basuras en el hogar es fuente de contaminación ambiental.

Es decir que las problemáticas que en este momento afectan las familias del departamento de Boyacá puntualmente de las muestras identificadas en la ciudad de Tunja, son problemas de tipo comunicativo que se generan en el núcleo familiar y las conductas inapropiadas de los integrantes de la familia en el manejo de las basuras, lo cual afecta el medio ambiente y puede generar enfermedades de tipo viral en las comunidades cercanas.

## Descripción Del Proyecto Elaborado Por Los Estudiantes

Tabla1. Descripción de proyecto elaborado por estudiantes.

Nombre del estudiante	Ubicación	Comunidad	Problemática	Políticas públicas relacionadas con la problemática	Síntesis de la propuesta de acompañamiento
<b>Deysi Mayerly Castiblanco Cárdenas</b>	Departamento de Boyacá y municipio Tunja	Barrio la Esperanza	Falta de tolerancia entre vecinos y mala comunicación en las familias del barrio la esperanza ciudad de Tunja.	En el eje de Desarrollo Humano, Educación para la vida y la convivencia, se encuentra un apartado para tratar temas sobre Competencias ciudadanas para saber vivir y convivir en paz, cuyo objetivo es mejorar la capacidad de convivencia de los ciudadanos, aumentar el respeto por los demás y consecuentemente construir una paz sólida.	Proyecto: Comunicación asertiva, estrategia para resolución de conflictos en familias del barrio la Esperanza Tunja. A partir de la metodología Investigación acción participativa, desde la interacción de la comunidad y el desarrollo del árbol de problemas se identifica con la comunidad la situación problema, por lo que , el objetivo principal de esta propuesta es fortalecer la comunicación asertiva, como estrategia para resolución de conflictos en familias del barrio la Esperanza Tunja, donde se espera minimizar la problemática que da origen a la propuesta realizada, por medio de actividades que fortalezcan y afiancen las habilidades comunicativas en las familias de comunidad, implementando recursos como la utilización de zonas comunes de la comunidad, compra de material de papelería para desarrollo de actividades, búsqueda de recursos humanos que apoyen el desarrollo de las actividades y de este modo idear estrategias que motiven a la comunidad y logren interiorizar las formas asertivas de comunicación. Para el logro de estos resultados es necesario identificar la descripción del problema; ¿Es importante reconocer las destrezas de comunicación como habilidad en la resolución de conflictos familiares como contribución al desarrollo humano integral en las familias?, y lograr resolver su interrogante.
<b>Flor Ángela Soler Guerrero</b>	Vereda Tras del Alto, kilómetro 1 salida a Villa de Leyva, Tunja Boyacá.	Comunidad Universitaria	Falta de comunicación al interior de las familias, lo que ocasiona relaciones conflictivas.	Ley 294 de 1996, Normas para prevenir, remediar y sancionar la violencia intrafamiliar. Ley 295 del 2000, reforma a la ley 294/96. Ley 1361 de 2009, protección integral a la familia y elaboración de la política pública de	La propuesta pretende fortalecer a cinco familias de la vereda Tras el Alto de la ciudad de Tunja a través de herramientas comunitarias que fomenten el dialogo, la escucha activa y el manejo de los estados emocionales para mejorar las relaciones a nivel de comunicación deterioradas en la dinámica familiar. La metodología se basa en intervenciones desde el enfoque



				<p>apoyo y fortalecimiento a la familia. Ley 1404 de 2010, Organización de Escuelas de Padres en las instituciones de preescolar. Ley 599 del 2000, incorpora tipos penales de VIF al Código Penal. la violencia intrafamiliar según un informe ASIS TUNJA en 2013, en el ámbito público y privado, constituye en la ciudad de Tunja una problemática de salud pública, al realizar la comparación entre Tunja y el Departamento el indicador es significativamente más alto el de Tunja comparado con el del Departamento. (departamento 2011: 324.17; Tunja 211: 499,59)</p>	<p>Sistémico a través de 3 fases que se desarrollan mediante grupos focales, juego de roles y la identificación de los estados emocionales.</p>
<p><b>Jennifer Paola Fernández</b></p>	<p>Barrio Santa Lucia de Tunja</p>	<p>12 Familias residentes del Barrio Santa Lucia de Tunja</p>	<p>Impacto ambiental producido por el mal manejo de las basuras y su incidencia desde el núcleo familiar</p>	<p>Ley 99 de 1993 A través de esta norma se crea el Ministerio de Ambiente, se reordena el Sector Público encargado de la gestión y conservación del medio ambiente y los recursos naturales renovables, se organiza el Sistema Nacional Ambiental -SINA- y se dictan otras disposiciones.</p> <p>Ley 716 de 1995</p> <p>Esta Ley protege el medio ambiente y la calidad de vida humana contra quienes ordenen, ejecuten o, en razón de sus atribuciones, permitan o autoricen actividades atentatorias contra el</p>	<p>La Propuesta de Acompañamiento al Barrio Santa Lucia de la Ciudad de Tunja Frente a su problemática de impacto ambiental por el mal manejo de las basuras y su incidencia desde el núcleo familiar, es una propuesta que tiene la intención de involucrar de manera directa dentro de su plan de acción a las familias habitantes de este barrio como directos implicados tanto en la producción del problema como en la posible solución al mismo; lo anterior se pretende llevar a cabo mediante la realización de distintas intervenciones y actividades de tipo grupal que permitan reforzar aquellos conceptos y principios básicos que establecen a la familia como el eje central de cualquier sociedad siendo entonces vital su intervención tanto en la educación como en el reforzamiento y el manejo acertado de las actitudes como respuesta a las distintas dificultades y necesidades que se puedan presentan dentro de un determinado grupo comunitario.</p>

---

equilibrio del ecosistema,  
la sustentabilidad de los  
recursos naturales y la  
calidad de vida humana.

---

Descripción del proyecto trabajado por los estudiantes de grupo 442001\_143. Diplomado

Desarrollo Humano y Familia.

## Conclusiones

La comunicación al interior de las familias es un tema relevante para mantener la dinámica familiar, reconociendo que a través de la comunicación los seres humanos pueden manifestar sus pensamientos, estados emocionales, y generar procesos de empatía; la comunicación no solo se trasmite a través del lenguaje, pues los gestos, las expresiones faciales y hasta el silencio son formas de comunicar.

El tiempo que pasan las personas con las familias y las relaciones afectivas que se desarrollan, son elementos que las mantienen unidas, por lo que requieren de niveles óptimos de comunicación que les permita a los individuos desarrollar sus potencialidades, se auto reconozcan y proyecten actos beneficiosos a las comunidades donde se pertenece.

Cuando los canales de comunicación fallan, es decir cuando en las familias no hay un lenguaje apropiado, ni se tiene en cuenta la comunicación no verbal difícilmente las personas entienden el porqué de sus conflictos, muchas veces justificando esta situación estresante en el ambiente que les rodea; sin embargo, es la comunicación tan importante dentro del sistema familiar que puede regular para bien las relaciones entre los miembros y su carencia ocasiona relaciones conflictivas y estresantes.

Al generarse estos factores estresantes y la falta de afrontamiento, puede desencadenar problemas no solo a nivel familiar, también a nivel personal y social, pues si en el entorno que se espera sea el ente protector es hostil causa inseguridad e inconformidad en la persona como individuo, corriendo el riesgo de convertirse en un agente estresor en el ambiente social.

Expuestas las problemáticas encontradas en las comunidades de la ciudad de Tunja en el departamento de Boyacá, se observa la necesidad de intervenir en las familias para fortalecer la comunicación en las relaciones interpersonales, por lo que se requiere de la aplicación de la propuesta de acompañamiento psicológico en las familias identificadas en temas como la resolución pacífica y concertada de conflictos, el reconocimiento de los estados emocionales y los deberes de las familias frente a la responsabilidad con el medio ambiente.

### Referencias Bibliográficas

- Martínez, M., Frías, W. P., & Solano, D. (2016). Impacto de los medios masivos de comunicación en la dinámica familiar. *Cultura Educación y Sociedad*, 2(1).  
Recuperado de:  
[https://scholar.google.es/scholar?as\\_ylo=2013&q=comunicacion+en+la+dinamica+familiar&hl=es&as\\_sdt=0,5](https://scholar.google.es/scholar?as_ylo=2013&q=comunicacion+en+la+dinamica+familiar&hl=es&as_sdt=0,5)
- López, E. E., Ochoa, G. M., & Olaizola, J. H. (2005). El rol de la comunicación familiar y del ajuste escolar en la salud mental del adolescente. *Salud mental*, 28(4), 81. Recuperado de: <http://www.medigraphic.com/pdfs/salmen/sam-2005/sam054i.pdf>
- Arango, M. Z., Rodríguez, A. M., Benavides, M. S., & Ubaque, S. L. (2016). Los axiomas de la comunicación humana en Paul Watzlawick, Janet Beavin, Don Jackson y su relación con la terapia familiar sistémica. *Revista Fundación Universitaria Luis Amigó*, 3(1), 33-50. Recuperado de:  
<http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/RFunlam/article/view/1887>
- Bernal, A. C. A. L. (2017). Efecto de la comunicación parentofilial sobre los estilos personales de manejo de conflictos en adolescentes bachilleres. *Uaricha*, 11(24), 118-133. Recuperado de:  
[http://www.revistauaricha.umich.mx/ojs\\_uaricha/index.php/urp/article/view/81](http://www.revistauaricha.umich.mx/ojs_uaricha/index.php/urp/article/view/81)
- Watzlawich, Beavin & Jackson. (1991). *Teoría de la Comunicación Humana*. Barcelona.  
Recuperado de:  
<https://catedraepistemologia.files.wordpress.com/2015/09/276081111-teoria-de-la-comunicacion-humana-watzlawick.pdf>

Espinal, Gimeno, & González. (2006). El Enfoque Sistémico en los Estudios sobre la Familia. Recuperado de:

[http://www.gaiasconsultores.com/manuales/2013\\_11\\_22\\_18\\_50\\_06.pdf](http://www.gaiasconsultores.com/manuales/2013_11_22_18_50_06.pdf)

Minuchín, (1986), Andolfi, (1993); Musitu et al., (1994), & Rodrigo y Palacios, (1998).

Concepto de Familia desde el Enfoque Sistémico. Recuperado de:

[http://datateca.unad.edu.co/contenidos/90016/2013\\_2/Lecturas de referencia Lecciones/Leccion Evaluativa Unidad 1/psicologa sistmi](http://datateca.unad.edu.co/contenidos/90016/2013_2/Lecturas_de_referencia_Lecciones/Leccion_Evaluativa_Unidad_1/psicologa_sistmi)

Bordalba, M. M. (2016). La comunicación familia-escuela: el uso de las TIC en los centros de primaria. Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado, 19(1), 73-83. Recuperado de: <http://revistas.um.es/reifop/article/view/245841>

García, Y. H. (2016). LA PREPARACIÓN DE LA FAMILIA PARA ESTIMULAR EL DESARROLLO DE LA COMUNICACIÓN EN EDADES TEMPRANAS.

Márgenes, 4(1), 72-85. Recuperado de:

<http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes/article/view/456>

Sánchez, G., Aguirre, M., Solano, N. y Viveros, E. (2015). Sobre la dinámica familiar.

Revisión documental. Cultura Educación y Sociedad 6(2), 117-138. Recuperado de:

<http://revistascientificas.cuc.edu.co/index.php/culturaeducacionysociedad/article/view/1049>

Martínez, M., Frías, W. P., & Solano, D. (2016). Impacto de los medios masivos de comunicación en la dinámica familiar. Cultura Educación y Sociedad, 2(1).

Recuperado de:

<http://revistascientificas.cuc.edu.co/index.php/culturaeducacionysociedad/article/view/940>

## Anexos

### *Figuras*

Paso 1.



Figura 1. Identificación del País, Colombia, Croquis y ubicación del Departamento de Boyacá



Paso2.



Figura 2. Identificación del Departamento: Boyacá y ubicación de la Ciudad de Tunja donde se encuentran las estudiantes.

Paso 3.



Figura 3. Identificación del Municipio y los Barrios: Tunja, Barrios Santa Lucía, La Esperanza y Vereda Tras del Alto y ubicación del mapa situacional.

### Citas

**Ley 294 de 1996:** tiene por objeto desarrollar el artículo 42, inciso 5 de la carta política, mediante un tratamiento integral de las diferentes modalidades de violencia en la familia, a efecto de asegurar a ésta su armonía y unidad. (Legislación Andina, 1996)

**Ley 1361 de 2009:** la presente ley tiene por objetivo fortalecer y garantizar el desarrollo integral de la familia, como núcleo fundamental de la sociedad; así mismo, establece las

disposiciones necesarias para la elaboración de una política pública para la familia. (Foro Nacional de la familia, 2015, p.1)

**Ley 1404 de 2010:** “tiene como propósito fundamental integrar a todos los padres y madres de familia. Así como a los acudientes a un cuerpo organizado que se articule con la comunidad educativa, principalmente docentes, alumnos y directivos, asesorados por profesionales (...) para buscar alternativas de solución a lo problemático que se presenta en la formación de los hijos, la recuperación de valores el fortalecimiento de instrumentos adecuados en técnica de estudio y la comunicación e integración de la familia”. (Congreso de Colombia, 2010, p. 1)

**Ley 99 de 1993:** A través de esta norma se crea el Ministerio de Ambiente, se reordena el Sector Público encargado de la gestión y conservación del medio ambiente y los recursos naturales renovables, se organiza el Sistema Nacional Ambiental -SINA- y se dictan otras disposiciones.

**Ley 716 de 1995:** Esta Ley protege el medio ambiente y la calidad de vida humana contra quienes ordenen, ejecuten o, en razón de sus atribuciones, permitan o autoricen actividades atentatorias contra el equilibrio del ecosistema, la sustentabilidad de los recursos naturales y la calidad de vida humana.